



Comune di
Milano



AGENZIA
MOBILITÀ
AMBIENTE
TERRITORIO

Conferenza Nazionale della Sharing Mobility,
Roma, 10 Ottobre 2022

Il monitoraggio dei servizi di sharing:
le città di Roma e Milano in partnership

Arch. Valentino Sevino

Direttore Generale
Agenzia Mobilità Ambiente Territorio



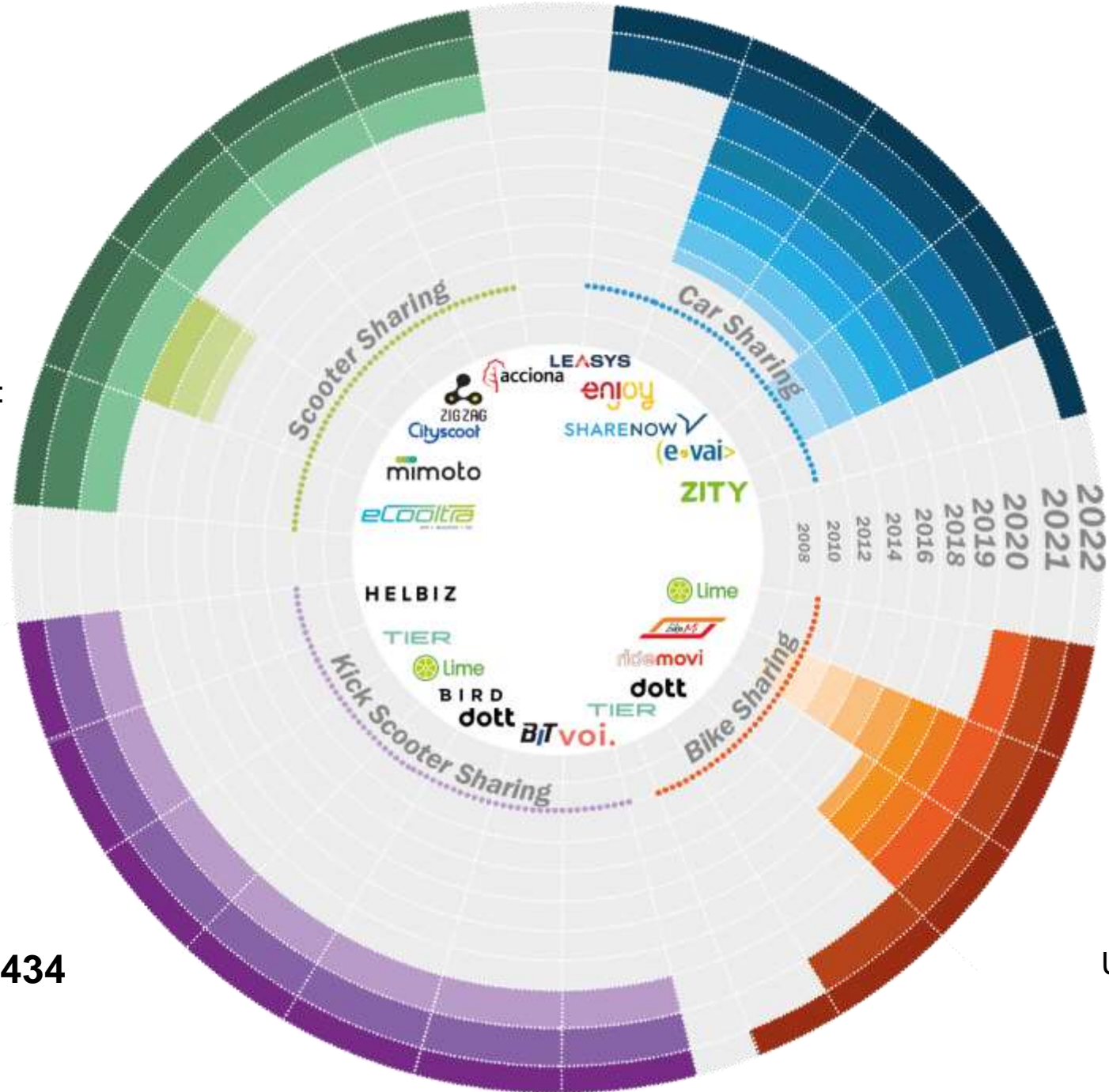
Sharing
Mobility
a Milano



Numero scooter:
5.007
Utilizzi medi giornalieri:
6.547
100% elettrici



Numero monopattini:
6.000
Utilizzi medi giornalieri: **7.434**
100% elettrici



Numero auto:
2.762
Utilizzi medi giornalieri:
8.379
34% elettriche



Numero bici:
21.930
Utilizzi medi giornalieri:
14.412
51% elettriche

Attività di monitoraggio sui servizi in sharing



01

Monitoraggio mystery client

Per la verifica degli aspetti qualitativi del servizio offerto

02

Segnalazioni immediate

Per segnalare aspetti di immediata pericolosità per gli utenti finali

03

Rispondenza codici

Per verificare la presenza in strada unicamente dei mezzi dichiarati dagli operatori

04

Verifica flotta presente su strada

Per controllare la rispondenza consistenza delle flotte in strada rispetto a quanto prebisto negli avvisi pubblici

05

Monitoraggio quantitativo

Per verificare in real time l'operatività dei diversi servizi ottenendo dati sull'andamento delle attività

Monitoraggio modalità mystery client

Verifiche qualitative dei mezzi

A partire dall'anno 2020 AMAT è stata incaricata dal Comune di Milano di svolgere verifiche qualitative sui mezzi messi a disposizione dell'utenza, verificando:

Stato dei veicoli

Rispetto regole sosta

Funzionamento mezzi

Grazie a specifiche check list i monitoratori registrano su tablet le condizioni dei mezzi, consentendo la predisposizione di report mensili per ciascun operatore



✓ MonitoraggioSharing

Auto - Informazioni generali

○ ● ● ● ●

Rilevatore: Andrea Grillo

Data e Ora: 07/04/2022 12:27

Posizione: Attendi...
Posizione è un campo obbligatorio

Operatore: Operatore è un campo obbligatorio

Identificativo mezzo: Identificativo mezzo è un campo obbligatorio

Via: Via è un campo obbligatorio

Civico:

Area sosta:

Foto Mezzo:

Foto Identificativo Mezzo:



Risultati

Monitoraggio 365 giorni
all'anno
Circa 400 verifiche al mese

Segnalazioni immediate



L'individuazione di situazioni che possono causare pericoli per gli utenti determina:

**SEGNALAZIONE IMMEDIATA AL GESTORE PER
INIBIRE L'USO DEL MEZZO SINO ALLA SUA
SISTEMAZIONE**

A partire da Marzo 2022 AMAT si è dotata di un sistema ticketing, volto a gestire le interazioni con gli operatori in forma più immediata.

Alla ricezione delle segnalazioni, gli operatori hanno la possibilità di:

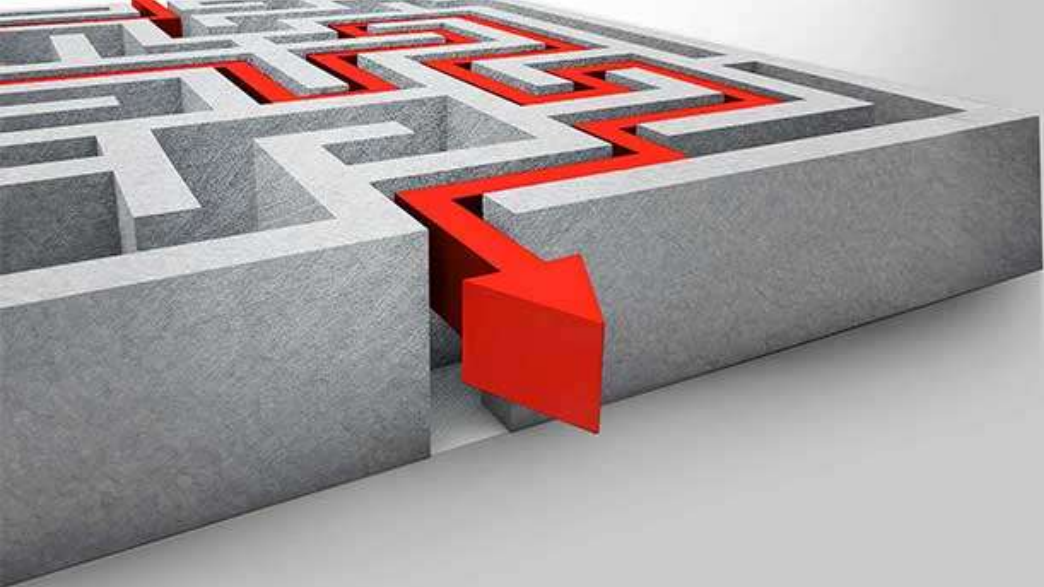
- **Dichiarare la presa in carico della segnalazione – status transitorio e meramente informativo.**
- **Comunicare l'avvenuta riparazione del mezzo – sottoposto a verifica da parte di AMAT**
- **Dichiarare la non riparabilità del mezzo – sottoposta a verifica da parte di AMAT**

246

SEGNALAZIONI TRA MARZO
E SETTEMBRE 2022

71%

RISOLTE MEDIAMENTE
ENTRO 12 GIORNI dall'invio
della segnalazione



Rispondenza codici dei mezzi

01

L'avviso pubblicato dal Comune di Milano prevede l'invio preventivo da parte dei gestori dei codici e delle targhe dei mezzi utilizzati

02

I monitoratori registrano i codici e le targhe dei mezzi che trovano in strada

03

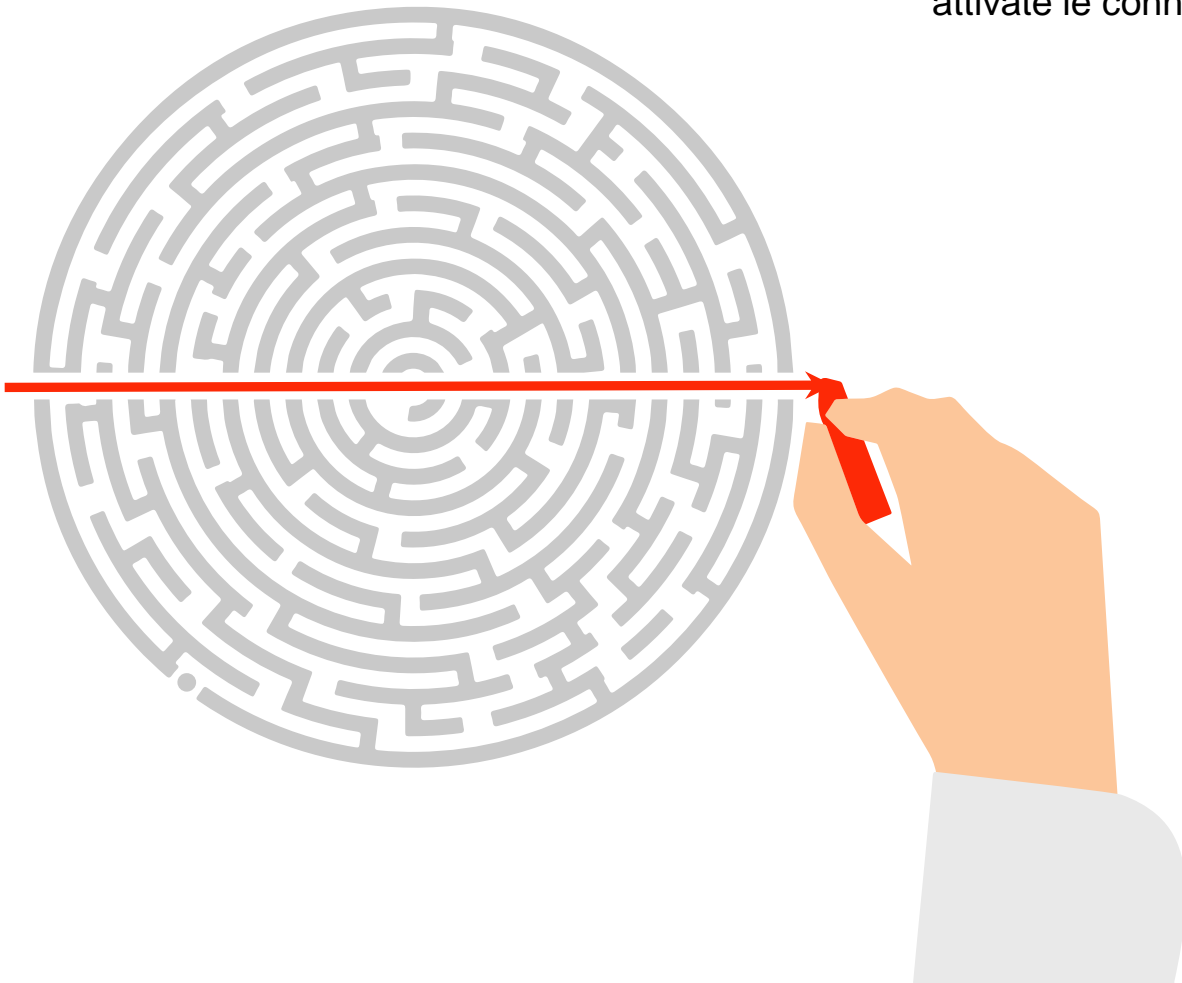
Mediante confronto con le anagrafiche inviate dai gestori, si individuano eventuali difformità.

Attività pianificate

Oltre 3000 verifiche nel 2022

Verifica flotta presente su strada

Per verificare il rispetto dei limiti minimi e massimi previsti dagli avvisi pubblici, sono state attivate le connessioni informatiche tramite API tra AMAT e gli operatori autorizzati.



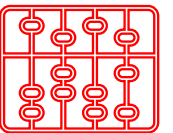
Chiamata

Connessione API **ogni ora** per l'ottenimento del numero di mezzi a disposizione dell'utenza e dei mezzi indisponibili al servizio ma presenti sul suolo comunale;



Media

Il sistema determina la **media su base giornaliera** dei valori registrati ad ogni chiamata



Report

Creazione automatica di un dataset inviato all'Amministrazione Comunale



Evoluzione del sistema di monitoraggio quantitativo

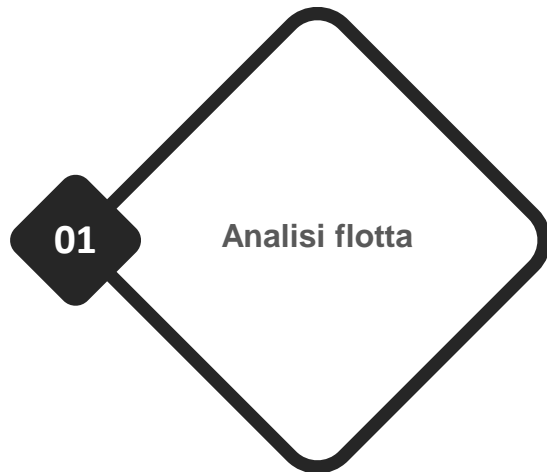


Principali funzioni del monitoraggio quantitativo

Real Time



Offline



**Piano Urbano
della Mobilità
Sostenibile
(2018)**

**Mobilità
sostenibile**

Garantire elevata
accessibilità

Ridurre la dipendenza
dal mezzo privato
motorizzato

Ridistribuire lo spazio
pubblico a favore della
mobilità attiva

Incentivare il rispetto
delle regole di
circolazione e sosta dei
veicoli

**Equità,
sicurezza,
inclusione
sociale**

Ridurre l'incidentalità

Ridurre l'esposizione
della popolazione al
rumore ed agli
inquinanti atmosferici

Ridurre le barriere di
accesso ai servizi di
mobilità

Aumentare la libertà di
scelta a favore di modi
di mobilità sostenibile

**Qualità
ambientale**

Ridurre le emissioni
atmosferiche inquinanti

Ridurre i consumi
energetici e le emissioni
di gas climalteranti

Prevenire e contenere
l'inquinamento acustico

Migliorare la qualità del
paesaggio urbano

**Innovazione
ed
efficienza
economica**

Garantire l'equilibrio
economico del
sistema della mobilità

Internalizzare i costi
ambientali, sociali e
sanitari nelle politiche
pubbliche

Promuovere
l'efficienza
economica del traffico
commerciale

Ottimizzare l'utilizzo
delle risorse di
mobilità

Dai dati... alla pianificazione



PIAZZE APERTE

- Un programma per lo spazio pubblico di Milano

Fasi del processo



ANALISI + PROGETTAZIONE

La progettazione parte da una fase di analisi sia dei flussi pedonali, ciclabili e veicolari, che dei possibili usi in relazione al comfort ambientale (presenza di ombra, rumore, usi consolidati etc.)

TEST TATTICO

La nuova piazza prende vita. Nell'arco di poche settimane viene ridisegnata la nuova segnaletica, si posano gli arredi, le piante e la piazza comincia ad essere vissuta.

MONITORAGGIO

La piazza viene monitorata durante il suo utilizzo, rilevando i flussi pedonali, ciclabili e veicolari e monitorando gli usi con questionari rivolti ai fruitori della piazza.

PROGETTAZIONE DEFINITIVA

Inizia il processo di progettazione definitiva. I dati e gli usi della sperimentazione orientano il progetto dello spazio pubblico.

MODIFICHE STRUTTURALI

Viene realizzato il progetto definitivo, utilizzando materiali durevoli e includendo gli aspetti ambientali e storici del contesto. Il processo di trasformazione si conclude

Risultati ottenuti

2017



Piazza Dergano

2018



2021



Risultati ottenuti

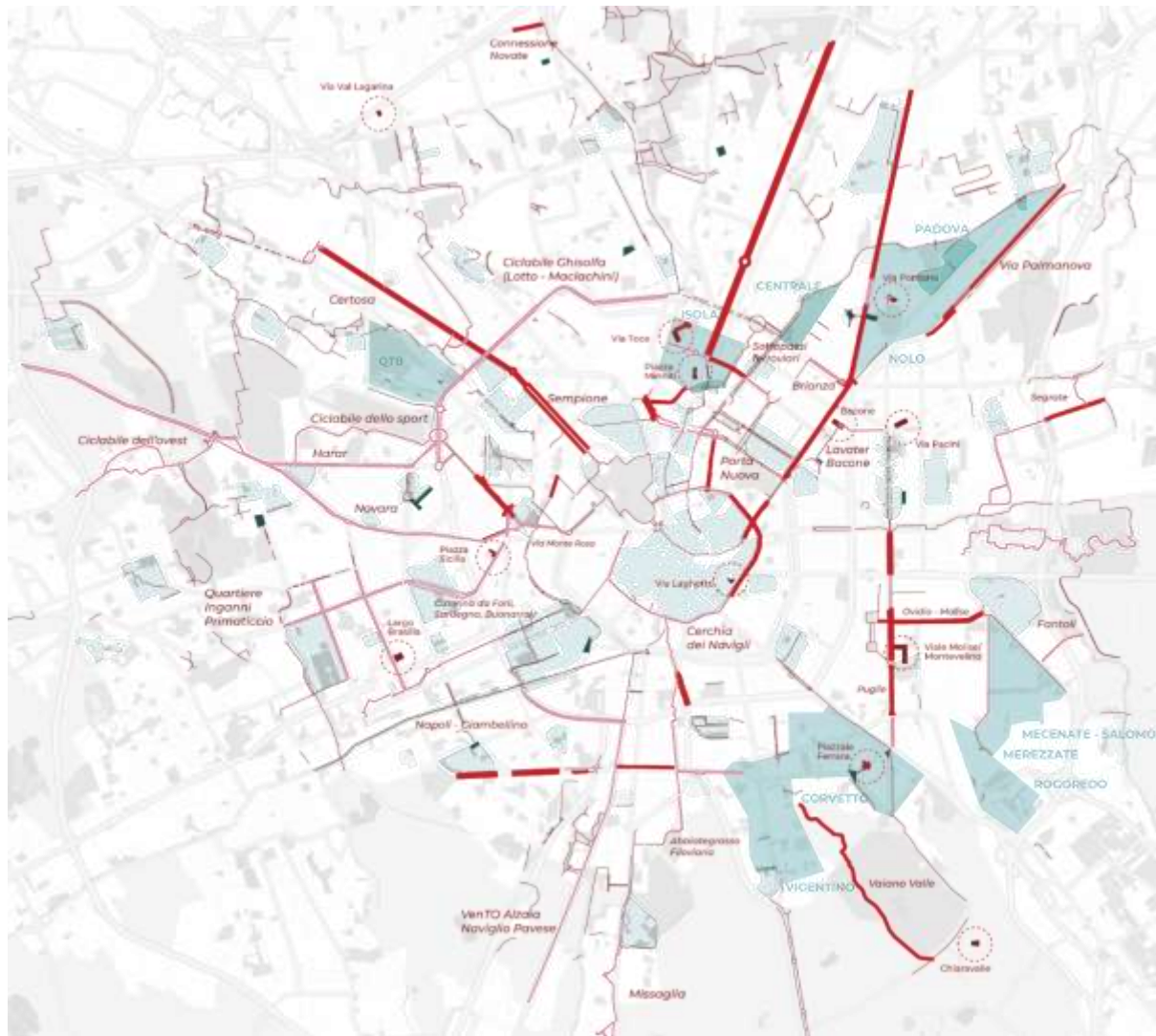


38 interventi realizzati tra il 2018 ed il 2021

Strade aperte, pianificare in emergenza



Un nuovo disegno della città



Programmazione

- Itinerari ciclabili realizzati
- Itinerari ciclabili programmati
- Nuove Zone 30
- Piazze Aperte 2020

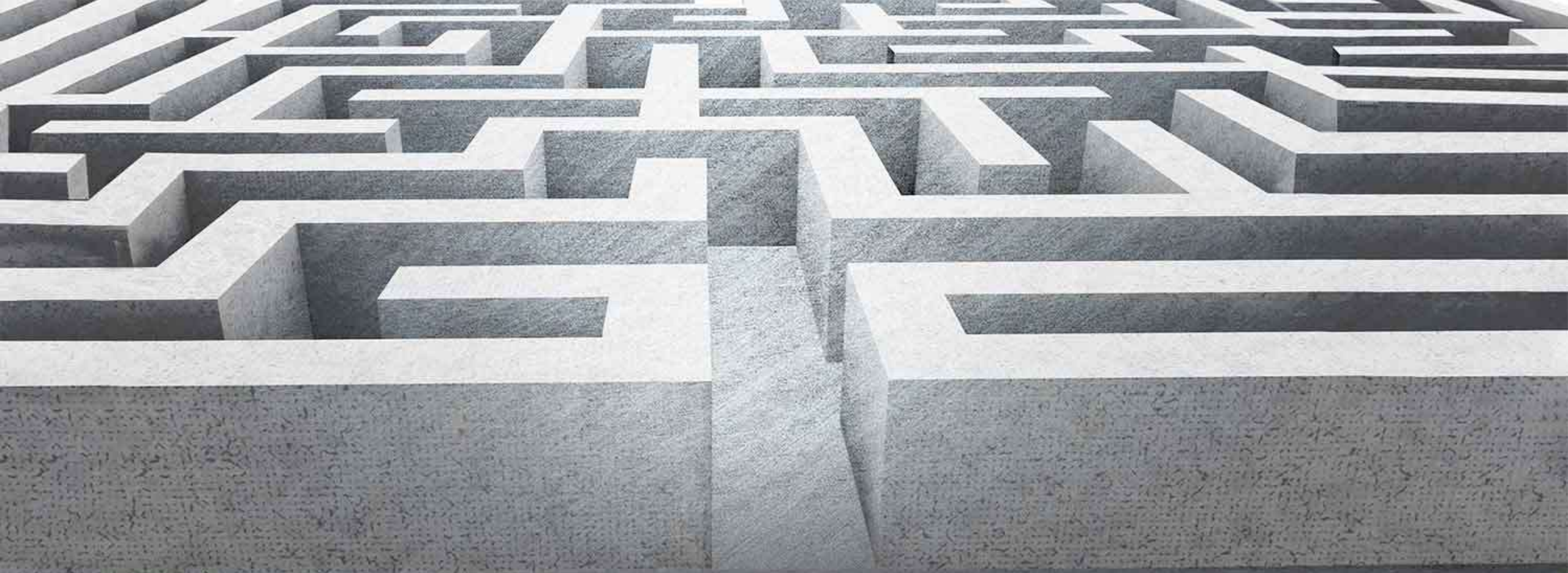
Stato di fatto

- Itinerari ciclabili esistenti
- Zone 30 esistenti
- Piazze Aperte realizzate

Chilometri itinerari ciclabili

2019 - 226 km
2020 - 293 km
2021 - 298 km

+ 72 km



Grazie per l'attenzione

Arch. Valentino Sevino
valentino.sevino@amat-mi.it