

# L'ascesa della micro-mobilità in sharing, l'esperienza di TIER in Europa e le proposte per il settore



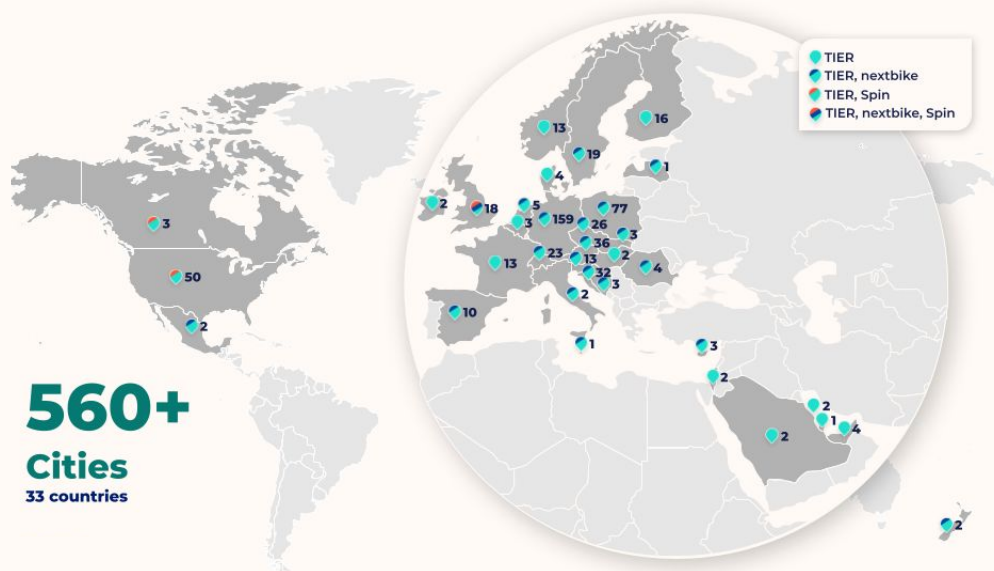
**Saverio Galardi**

General Manager Italy

**TIER**

# TIER Mobility

- Il più grande operatore al Mondo nella micro-mobilità in sharing, con oltre 350.000 veicoli
- Acquisizione di Wind mobility, Nextbike e Spin
- Attivi in Europa, Medio Oriente e Nord America
- Fornitore di servizi multimodali di micro-mobilità in condivisione per le città



**100% climate neutral**  
A servizio dell'ambiente



**5+ anni**  
Vita media del monopattino



**44%**  
Utenti TIER "intermodali"  
Mobilità in sharing + TPL



**100m+**  
Corse  
nel 2021



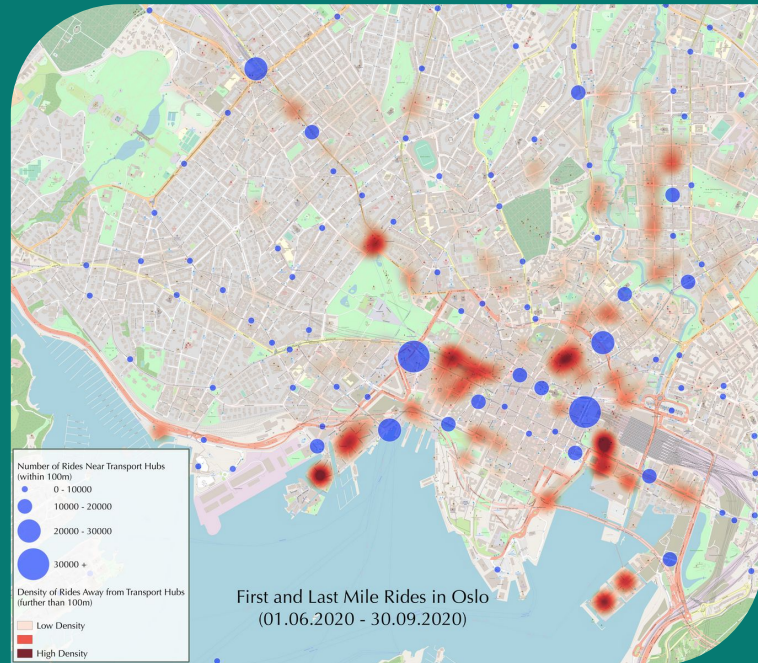
**50+**  
Mobility-as-a-Service partnerships  
1°operatore per n° di integrazioni in Europa

# Come la micro-mobilità può aiutare le città

La micro mobilità in condivisione è un nuovo sistema di trasporto. I benefici per le città includono:

- aiutare le città a **ridurre la dipendenza dalle auto** offrendo un'ampia scelta ai cittadini grazie alla **multimodalità**
- **integrare il trasporto pubblico** per offrire valide alternative nei viaggi urbani migliorando la connettività
- **acquisire dati sulla mobilità**, dando maggiori strumenti ai decisori pubblici per **creare politiche che soddisfino le esigenze dei cittadini**

## Integrazione con il trasporto pubblico & promozione dell'intermodalità

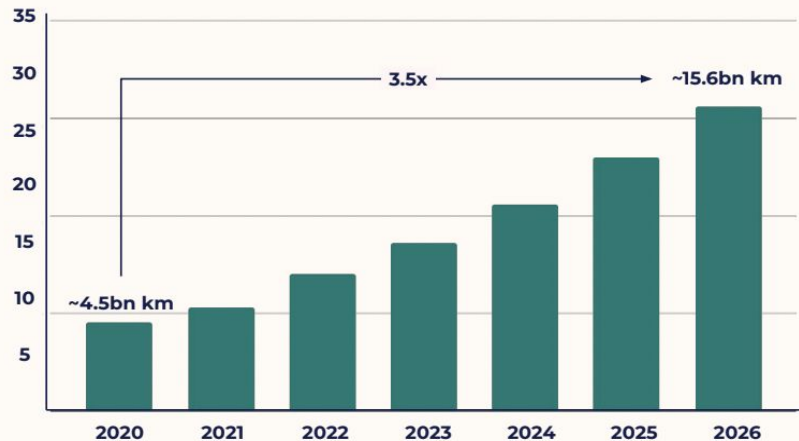


Abbiamo ottimizzato il nostro servizio a Oslo sulla base di hub con i più alti livelli di intermodalità tra monopattini elettrici e trasporto pubblico

## Crescita e sfide del settore

- Aumenteranno di **3.5x** entro il 2026 i km percorsi dagli utenti della micro-mobilità (McKinsey)
- Il sondaggio McKinsey ha rilevato che il 61% degli intervistati vuole **aumentare considerevolmente l'uso della micro-mobilità**
- L'urbanizzazione continua, con la **popolazione cittadina in aumento del 50% entro il 2045**
- Le **città** stanno assumendo **impegni concreti per ridurre le emissioni ambientali**, introducendo politiche per ridurre l'utilizzo delle auto e investendo maggiormente nelle infrastrutture di micro-mobilità

Shared micro-mobility passenger miles traveled (PMT), 2020-26 in km bn

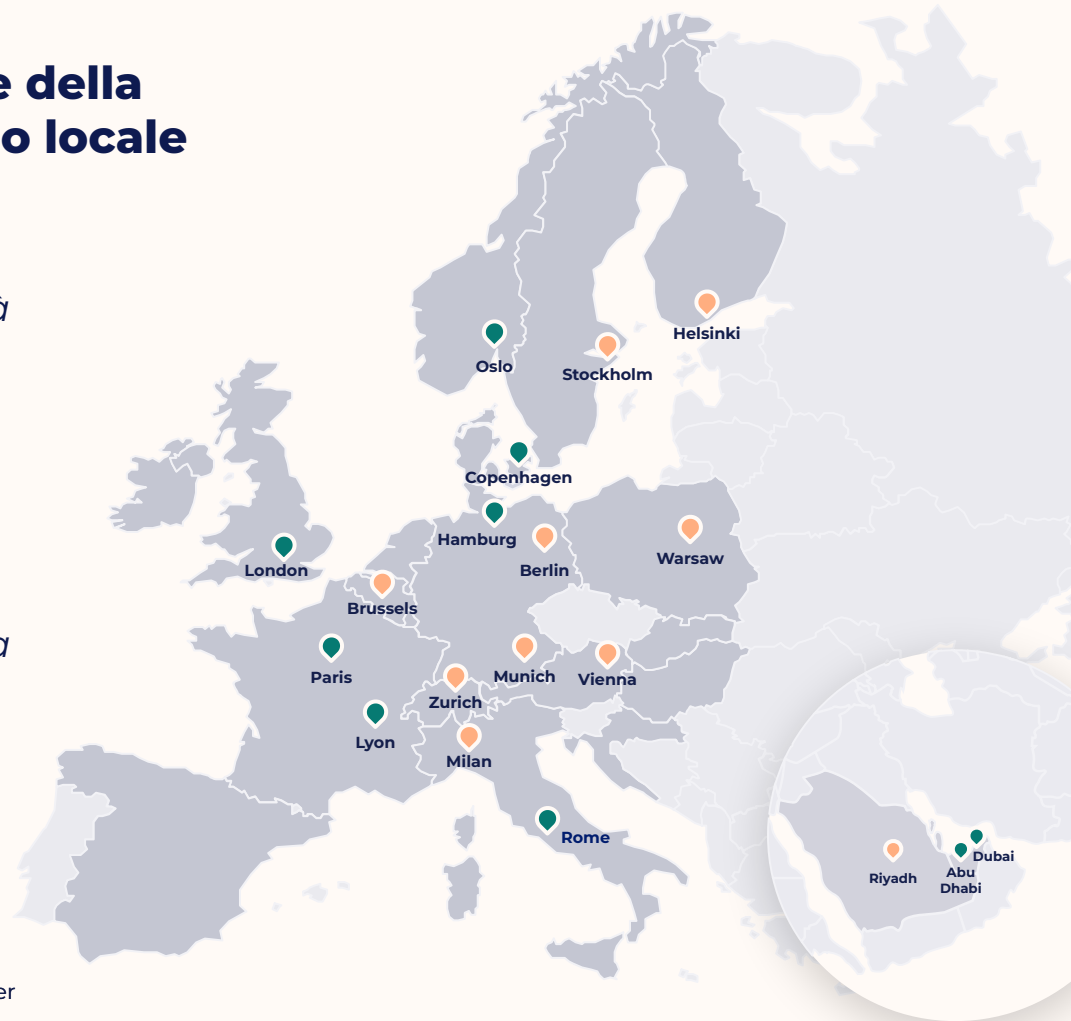
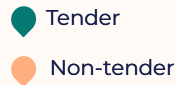


- Grazie anche alla spinta del mercato, è essenziale condurre **operazioni responsabili ed economicamente sostenibili**
- È necessaria una più stretta collaborazione tra operatori e città per **creare le condizioni giuste per integrare con successo la micro-mobilità condivisa**

# Diversi sistemi di organizzazione della micro-mobilità in sharing a livello locale

Negli ultimi 4 anni, abbiamo visto le città adottare **approcci diversi** alla **regolamentazione del nostro settore**

In che modo le città possono integrare la crescita della micro-mobilità condivisa in modo **sicuro, sostenibile e ordinato?**



# Cosa ci insegnano gli altri modelli europei

# 1. Stabilire obiettivi chiari e concreti

- La **definizione e la comunicazione di strategie comuni** aiuta gli operatori e le città a collaborare efficacemente per raggiungere gli obiettivi delle politiche cittadine a servizio della collettività
- Esempi:
  - **Città: zero incidenti e zero emissioni**
  - **Cittadini: più opzioni di mobilità** in forma sostenibile, attiva, accessibile e flessibile
- Ciò aiuta gli operatori e le città a valutare nonché **misurare se veramente sono stati raggiunti gli obiettivi prefissati**, oppure se certe scelte li hanno inavvertitamente ostacolati



## Integrazione con il trasporto pubblico



**44%** degli utenti TIER

usa lo sharing e il TPL  
per lo stesso viaggio

# La sperimentazione a Londra

Prima dell'avvio della sperimentazione dei monopattini, a Londra, con **Transport for London (TfL)** è stato definito un **piano di azione**.

Questa **comunicazione trasparente** ha aiutato a costruire solide relazioni con gli operatori e la comprensione dei reciproci bisogni.

Le iniziative intraprese da TIER:

- creazione di una **task force di ricerca** per soddisfare gli obiettivi della sperimentazione TfL
- co-scrittura delle procedure di **gestione degli incidenti** con TfL
- svolgimento di **indagini congiunte** con la Polizia Metropolitana
- consegna di **relazioni a TfL** per aumentare la consapevolezza del **business case e dei costi commerciali** per operare a Londra

## Punti salienti dell'accordo con TfL

*Comprendere l'impatto dei monopattini sulla qualità dell'aria, sulla **domanda di viaggi in auto, a piedi, in bicicletta e con i trasporti pubblici**. Capire come integrare il trasporto pubblico esistente*

*Valutare la **sostenibilità economica del servizio di noleggio dei monopattini**, eventuali criticità del mercato e l'impatto sui costi totali*

**Altre aree di lavoro includono:** percezione del servizio, esigenze infrastrutturali e quadro normativo appropriato



## 2. Ripensare lo spazio pubblico

Le nuove modalità di trasporto in sharing implicano una **riorganizzazione dello spazio urbano dedicato alla mobilità**:

### Parcheggi

- I parcheggi per i monopattini elettrici e le e-bike in sharing aiutano a **mantenere ordine e sicurezza**
- **Disponibilità e densità** dei veicoli incoraggiano i cittadini a optare per opzioni di mobilità sostenibile

### Piste ciclabili

- Le corsie separate forniscono la corretta **separazione fisica** tra i ciclisti e gli altri utenti della strada

I dati in possesso degli operatori possono aiutare le città a trovare le posizioni più efficaci per le infrastrutture

**TIER**



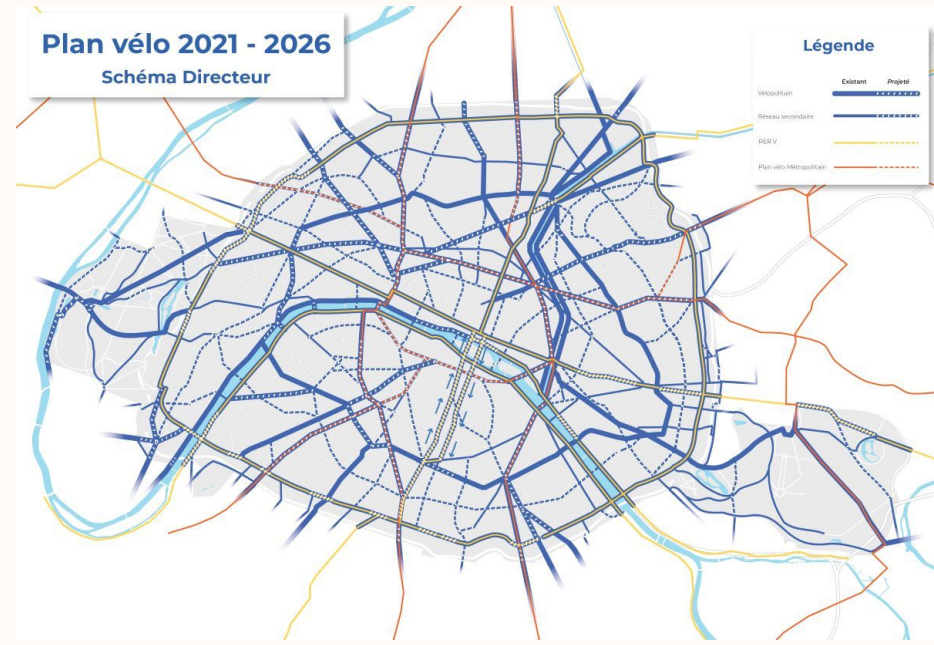
La realizzazione delle **infrastrutture**, in particolare le piste ciclabili dedicate, ha un **maggiore impatto sulle percezioni di sicurezza** e sulla probabilità che gli utenti facciano uso della micro-mobilità

# La rete infrastrutturale a Parigi

- **Parigi ha raddoppiato rapidamente i propri servizi di micromobilità:** sottraendo spazio alle auto e creando corsie dedicate alla micro-mobilità e parcheggi separati
- Le **auto** occupano il 50% dello spazio pubblico a Parigi, ma **solo il 10% del totale degli spostamenti urbani**

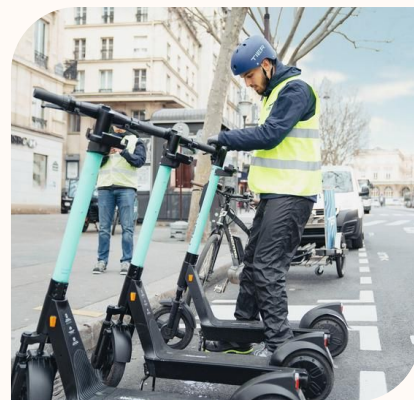
## Plan Vélo: obiettivo Parigi 100% ciclabile

- **2015-2020:** investimento di 150 milioni € per raddoppiare le corsie di micro-mobilità da 700 km a 1400 km e creare 10.000 parcheggi
- **2021-2026:** investimento di 250 milioni € per creare 180 km di corsie separate aggiuntive di micro-mobilità e quadruplicare i parcheggi per le biciclette: da 60.000 a 240.000



### 3. Conoscere il settore per garantire il miglior servizio possibile

- Le amministrazioni locali hanno una minore **visibilità sulle implicazioni delle misure**, mentre gli operatori che conoscono i mercati e il business possono fornire il loro importante supporto
- Le decisioni dovrebbero essere sempre basate su **ricerche e dati**:
  - richieste di soluzioni tecnologiche
  - altri interventi (ad es. istruzione e infrastrutture) spesso più efficaci
- Fornire **flessibilità agli operatori** evita conseguenze indesiderate e stimola l'innovazione



# Strumenti di policy realmente efficaci?

## ❑ Obbligo della verifica del documento di identità

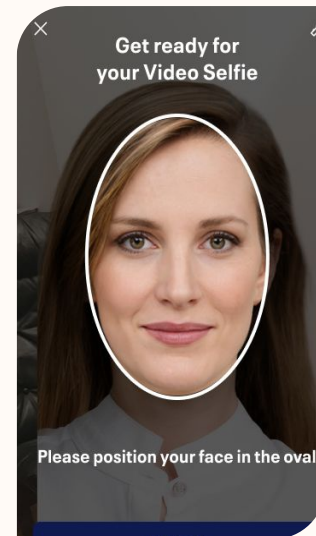
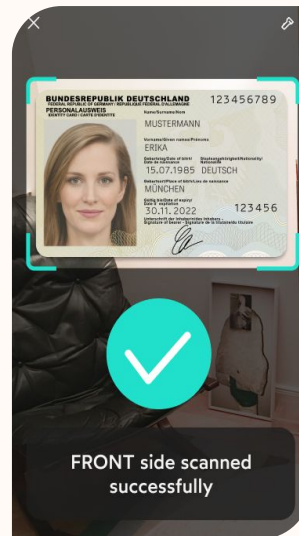
*E' importante garantire l'utilizzo del servizio ai soli soggetti maggiorenni*

- **il 50% degli utenti non completa il processo** di verifica del documento e rinuncia ad usare il servizio;
- **costi significativi per gli operatori** (ogni controllo di licenza ha un costo);
- **ove presente limita la diffusione del servizio**
- **le frodi non sono evitabili**

## ❑ Utilizzo obbligatorio del casco

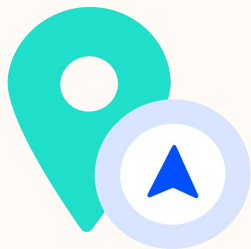
*Il casco protegge da gravi lesioni ed è importante sensibilizzarne l'uso*

- **l'obbligatorietà non aumenterebbe la sicurezza e limiterebbe la diffusione del servizio**
- in Italia progetto pilota di TIER: solo **0.1% degli utilizzatori ha usato il casco integrato** (Dati TIER Italia)
- La realizzazione di **infrastrutture**, il miglioramento del **comportamento alla guida** degli automobilisti e **controlli avrebbero maggiori effetti**



# Le nostre proposte

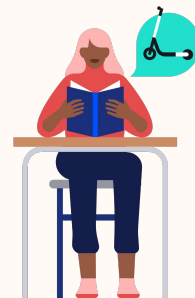
# In sintesi



Definire una  
**strategia ed  
obiettivi chiari**



**Investire in infrastrutture**  
di micro-mobilità  
(parcheggi e piste ciclabili)



**Conoscere il settore**  
per garantire il miglior  
servizio possibile

# Idee per un più funzionale contesto regolatorio

- 1. Fornire chiarezza e coerenza normativa attraverso un quadro regolatorio omogeneo a livello nazionale** collaborando con le Istituzioni e gli operatori locali
- 2. Introdurre politiche pubbliche per potenziare la micro-mobilità condivisa a livello locale:** sviluppare piani nazionali sulla mobilità sostenibile, definire gli obiettivi delle politiche cittadine, aiutare le amministrazioni locali a potenziare i servizi di micromobilità (es. DL Infrastrutture 68/2022 = 15 milioni € investiti), creare infrastrutture dedicate e favorire l'intermodalità
- 3. Selezionare gli operatori con criteri obiettivi:** favorire i servizi in multimodalità (monopattini + biciclette), valutare la qualità del servizio offerto (anche in base all'esperienza internazionale) e considerare l'importanza della sostenibilità economica del servizio offerto (proporre prezzi ridotti non è sinonimo di buon servizio)
- 4. Incoraggiare il buon comportamento ed attivare controlli:** incentivare il rispetto del decoro urbano e la guida responsabile con piani di azione concordati con le società e attivando controlli da parte delle forze dell'ordine sul rispetto del CdS



# Change Mobility for Good.

TIER Mobility SE · Eichhornstr. 3 · 10785 Berlin · Germany  
[www.tier.app](http://www.tier.app) · [info@tier.app](mailto:info@tier.app)

TIER